

GRILLE DE REPÉRAGE DES INDICES DE FRAGILITÉ PSYCHOLOGIQUE AU TRAVAIL

Les indices de fragilité sont des indices discrets, parfois banalisés, qui peuvent indiquer un mal-être ou une souffrance psychologique au travail. Voici une grille pour aider à les repérer.



Un signal isolé n'indique pas nécessairement un problème, mais plusieurs signaux cumulés doivent alerter.

Catégories de signaux à observer

Comportementaux

- Retrait soudain des interactions sociales
- Agitation inhabituelle, hyperactivité sans efficacité
- Réactions émotionnelles fortes à des événements mineurs

Cognitif/professionnels

- Diminution de la concentration ou des capacités de mémorisation
- Baisse soudaine de performance ou erreurs fréquentes
- Évitement des responsabilités ou désengagement visible

Physiques/physiologiques

- Fatigue chronique visible (bâillements fréquents, traits tirés)
- Plaintes somatiques répétées (maux de tête, douleurs diverses)
- Changements notables d'apparence ou d'hygiène